ACUERDO DE LICENCIA DE USO, DESCARGO DE RESPONSABILIDAD Y TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ACCESO A PLATAFORMA CIVERDATA

CLÁUSULA 1. IDENTIFICACIÓN DE LAS PARTES Y OBJETO

1.1. El presente Acuerdo de Licencia de Uso, Términos y Condiciones de Acceso, en adelante el «Acuerdo», regula el acceso, navegación y utilización de la página web, sus funcionalidades, herramientas de consulta, bases de datos, contenidos y servicios informativos proporcionados por CIVERDATA S.A., en adelante el «Proveedor».

1.2. Toda persona natural o jurídica que acceda o utilice la plataforma será denominada el «Usuario».

1.3. La plataforma tiene como objeto permitir la consulta, visualización y, cuando corresponda, carga automatizada de información estadística, comercial o de otra naturaleza expresamente identificada en el sitio web.

1.4. El Proveedor no comercializa productos financieros a través de la plataforma, no capta inversiones, no recibe fondos para invertir por cuenta de terceros, no ejecuta operaciones financieras y no presta servicios de asesoría financiera, inversión, intermediación, administración de carteras ni gestión patrimonial.

1.5. El servicio consiste exclusivamente en facilitar acceso a información y funcionalidades de consulta, dentro de las características efectivamente ofrecidas. El acceso a la información no constituye por sí mismo una recomendación, instrucción, propuesta, oferta comercial ni garantía de un resultado económico.

1.6. El presente Acuerdo establece las condiciones de acceso y uso, los derechos y obligaciones de las partes, las limitaciones del servicio, la propiedad intelectual, la protección de datos y las reglas de responsabilidad aplicables, dentro de los límites establecidos por la legislación correspondiente.

CLÁUSULA 2. ACEPTACIÓN Y CONTRATACIÓN ELECTRÓNICA

2.1. El Usuario deberá tener acceso a este Acuerdo antes de completar cualquier proceso de registro, contratación o utilización que requiera aceptación expresa.

2.2. Al marcar la casilla de aceptación de términos y condiciones, manifiesta haber leído y comprendido en su totalidad todos los términos y condiciones aquí plasmados. Lo cual acredita la manifestación de voluntad y comprensión de los términos.

2.3. El Proveedor podrá conservar evidencia de la versión aceptada, fecha y hora, identificador de usuario o transacción, método de aceptación y demás registros pertinentes, de conformidad con la legislación aplicable.

2.4. Los mensajes de datos y registros electrónicos podrán utilizarse como medios de prueba en la medida en que cumplan los requisitos legales aplicables. La mera existencia de un registro informático no implica automáticamente que su autenticidad, integridad o atribución sean incontrovertibles.

2.5. Si el Usuario no acepta las condiciones aplicables, deberá abstenerse de utilizar las funcionalidades sujetas a dicha aceptación.

CLÁUSULA 3. NATURALEZA Y ALCANCE DEL SERVICIO

3.1. La plataforma proporciona acceso a información que puede incluir datos publicados por fuentes públicas, fuentes privadas, proveedores de información, organismos, instituciones, bases de datos y sistemas automatizados.

3.2. Las funcionalidades concretas serán las descritas en la página web, documentación funcional o condiciones particulares vigentes.

3.3. Salvo que se indique expresamente lo contrario, el servicio no incluye:

a) Asesoramiento financiero, contable, tributario, jurídico o de inversión individualizado.

b) Recomendaciones personalizadas de compra, venta, mantenimiento o adquisición de activos financieros ni de ningún tipo.

c) Intermediación, ejecución, recepción o transmisión de órdenes financieras.

d) Administración, custodia o gestión de fondos, activos, inversiones o carteras.

e) Garantías de rentabilidad, solvencia, liquidez o resultados económicos.

f) Representación del Usuario ante bancos, corredores, autoridades o instituciones financieras o de otra índole.

3.4. La plataforma no actúa como representante, mandatario, agente o fiduciario del Usuario por el mero hecho de facilitar información.

CLÁUSULA 4. NATURALEZA Y LIMITACIONES DE LA INFORMACIÓN

4.1. La información disponible se proporciona con fines de consulta y conocimiento informativo, según la finalidad específica de cada sección.

4.2. La información podrá provenir de fuentes propias, públicas, institucionales, comerciales o de terceros. Cuando resulte pertinente y esté disponible, podrán indicarse su fuente, fecha de publicación, período de referencia o fecha de última actualización.

4.3. El Proveedor no garantiza que toda la información esté permanentemente actualizada, completa, libre de errores o disponible en todo momento.

4.4. Los datos pueden estar sujetos a retrasos de publicación, revisiones posteriores, diferencias metodológicas, cambios de formato, errores de origen o limitaciones de las fuentes.

4.5. La presentación de información en tablas, gráficos, indicadores, comparaciones, estadísticas o resultados automatizados no transforma esos datos en recomendaciones personalizadas ni acredita por sí misma su idoneidad para una decisión particular.

4.6. Cuando la información sea histórica, estimada, preliminar o hipotética, el Proveedor podrá identificarla como tal. El Usuario deberá considerar esas características al interpretar los resultados.

4.7. La información se ofrece dentro de los límites razonables del servicio contratado. No se garantiza que satisfaga todas las necesidades particulares del Usuario ni que sustituya verificaciones independientes cuando estas sean necesarias.

CLÁUSULA 5. AUSENCIA DE ASESORÍA, RECOMENDACIÓN Y GARANTÍA DE RESULTADOS

5.1. El Usuario reconoce que el objeto de la plataforma es facilitar el acceso y la consulta de información, no determinar qué decisión debe adoptar el usuario.

5.2. El Proveedor no asume la obligación de evaluar las circunstancias particulares del Usuario.

5.3. La información consultada no constituye una promesa, garantía o compromiso de rendimiento económico, ahorro, rentabilidad, reducción de pérdidas o consecución de objetivos.

5.4. Las decisiones que el Usuario adopte fuera de las funcionalidades estrictamente informativas son independientes del servicio.

CLÁUSULA 6. DELIMITACIÓN DE ACTIVIDADES REGULADAS

6.1. El Proveedor ofrece exclusivamente las funcionalidades informativas que se encuentren efectivamente habilitadas y que pueda prestar legalmente.

6.2. Para determinar la aplicación de la normativa venezolana o extranjera, se considerarán la naturaleza real de la información, las funcionalidades disponibles, el contenido publicado y la forma en que se presta el servicio.

6.3. Cuando una función concreta pudiera quedar sometida a un régimen de autorización, el Proveedor podrá limitarla, suspenderla o retirarla mientras verifica su viabilidad jurídica.

6.5. En caso de que la plataforma incorpore en el futuro nuevas funcionalidades, el Usuario será notificado oportunamente con las modificaciones que correspondan a estos términos y condiciones.

CLÁUSULA 7. OBLIGACIONES DEL USUARIO

7.1. El Usuario se compromete a:

a) Utilizar la plataforma conforme a este Acuerdo.

b) No manipular, alterar ni falsificar los resultados, registros o contenidos del sistema.

c) No utilizar el servicio para cometer fraude, suplantación de identidad, actividades ilícitas o vulneraciones de derechos de terceros.

d) No interferir con el funcionamiento, seguridad o disponibilidad de la plataforma.

e) No utilizar mecanismos automatizados de extracción masiva de datos, rastreo o recopilación cuando estén prohibidos por las condiciones del servicio o por la legislación aplicable.

f) mantener la data correspondiente actualizada cada mes según corresponda

g) No revender, redistribuir o explotar comercialmente los contenidos protegidos sin autorización escrita del proveedor.

h) Mantener protegidas sus credenciales de acceso. Cualquier uso indebido con el usuario y sus consecuencias son exclusivamente responsabilidad del usuario.

7.2. El Usuario será responsable de la información que introduzca voluntariamente en la plataforma. Debe actualizarla mes a mes y contar con los soportes respectivos a la data introducida.

7.3. El incumplimiento de estas obligaciones podrá dar lugar a medidas proporcionales de protección, restricción o suspensión del acceso, sin perjuicio de las actuaciones legalmente procedentes.

CLÁUSULA 8. PRECIO, ACCESO, PAGOS Y REEMBOLSOS

8.1. El acceso estará sujeto a pago por suscripción, límite de consultas u otra modalidad comercial expresamente informada.

8.2. El Proveedor informará antes de la contratación el importe, moneda, periodicidad, prestaciones incluidas, impuestos aplicables y condiciones esenciales.

8.3. El pago, cuando proceda, valida el acceso a la plataforma y las funcionalidades expresamente contratadas. No constituye una inversión, depósito, préstamo ni aportación de capital al Proveedor.

8.4. Las cancelaciones y solicitudes de reembolso se tramitarán conforme a las condiciones válidamente aceptadas y a las normas imperativas aplicables de acuerdo al marco legal vigente

8.5. Las incidencias de pago podrán investigarse mediante la solicitud de información razonablemente necesaria, respetando los derechos del Usuario y las reglas aplicables al medio de pago.

8.6. El Proveedor no garantiza la aceptación de todos los medios de pago ni la disponibilidad permanente de los proveedores externos utilizados para procesarlos.

8.7 La cancelación de suscripción tendrá efecto al mes siguiente. Indistintamente de la fecha de solicitud de desafiliación.

CLÁUSULA 9. DISPONIBILIDAD, MANTENIMIENTO Y FUENTES EXTERNAS

9.1. El Proveedor realizará esfuerzos razonables para mantener la plataforma operativa y accesible, sin garantizar disponibilidad ininterrumpida 24/7.

9.2. El acceso podrá verse afectado por mantenimiento, actualizaciones, fallos técnicos, interrupciones eléctricas, problemas de conectividad, ciberincidentes o incidencias de proveedores externos.

9.3. La plataforma podrá depender de fuentes de información externas que cambien sus formatos, condiciones de acceso, metodologías, disponibilidad o políticas de publicación.

9.4. El Proveedor no controla necesariamente los sistemas, decisiones editoriales, calendarios de actualización ni errores originados exclusivamente por terceros.

9.5. Cuando resulte razonablemente posible, se comunicarán las interrupciones programadas o incidencias que afecten materialmente al servicio.

CLÁUSULA 10. PROPIEDAD INTELECTUAL Y LICENCIA DE USO

10.1. Los derechos sobre el software, diseño, marcas, estructura, documentación, interfaces, contenidos originales y demás elementos protegidos pertenecen al Proveedor o a sus respectivos titulares.

10.2. Durante el período de acceso autorizado, el Proveedor concede al Usuario una licencia limitada, no exclusiva, no transferible y no sublicenciable para utilizar la plataforma conforme a su finalidad.

10.3. El Usuario no podrá copiar, distribuir, modificar, descompilar, eludir controles de acceso ni explotar comercialmente los componentes protegidos ni los datos a los que la plataforma da acceso.

10.4. Las condiciones de reutilización de datos públicos, bases de datos de terceros y contenidos sujetos a licencias específicas se regirán por los derechos y restricciones aplicables a cada fuente.

CLÁUSULA 11. CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

11.1. El Proveedor tratará los datos que recoja de acuerdo con las finalidades informadas, las medidas de seguridad aplicables y las obligaciones legales correspondientes.

11.2. los datos recogidos son para análisis de inteligencia comercial, por ende, el usuario no podrá vender, copiar, ceder, traspasar o darle ningún uso distinto a la información presentada en la plataforma.

11.3. El Proveedor adoptará medidas técnicas y organizativas razonables para proteger los datos frente a accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación.

11.4. Cuando se utilicen proveedores de alojamiento, analítica, inteligencia artificial u otros servicios tecnológicos, el tratamiento y las comunicaciones de datos se sujetarán a las condiciones informadas y a la legislación aplicable.

11.5. El usuario no queda autorizado por este Acuerdo a vender datos ni a utilizarlos para finalidades incompatibles con las informadas.

11.6. Los datos podrán comunicarse cuando exista una base jurídica válida, sea necesario para prestar el servicio o lo requiera una autoridad competente conforme a derecho.

11.7. Los incidentes de seguridad se gestionarán según su naturaleza, alcance, riesgos y obligaciones de notificación que resulten aplicables.

11.8. La data recibida de terceros será protegida en la medida que corresponda, sin perjuicio de las obligaciones legales de divulgación.

CLÁUSULA 12. SEGURIDAD Y USO INDEBIDO

12.1. El Proveedor mantendrá medidas de seguridad razonables y proporcionales a las características de la plataforma y a los riesgos identificados.

12.2. El Usuario deberá proteger sus dispositivos y credenciales, evitar accesos no autorizados y comunicar las incidencias de seguridad que detecte.

CLÁUSULA 13. EXCLUSIONES Y LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD

13.1. de acuerdo a la legislación aplicable, el Proveedor no responderá por situaciones o pérdidas que deriven exclusivamente de:

a) Decisiones autónomas del Usuario adoptadas a partir de la información consultada.

b) Información falsa, incompleta o desactualizada originada en fuentes externas. Cada usuario es total y solidariamente responsable de la data que carga y actualiza.

c) El uso de información por parte del usuario fuera de su contexto, finalidad, período de referencia o condiciones expresamente indicadas.

d) Fallos de terceros que se encuentren fuera del control del Proveedor.

e) Interrupciones o alteraciones ocasionadas por circunstancias de fuerza mayor.

13.2. cualquier inquietud o reclamo será canalizado al correo determinado para ese fin.

CLÁUSULA 14. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO POR USO INADECUADO

14.1. En la medida permitida por la ley, el Usuario responderá por los daños directos y razonablemente acreditados que cause mediante un incumplimiento imputable de este Acuerdo, la vulneración de derechos de terceros o el uso no autorizado de la plataforma.

14.2. Cuando una reclamación de terceros derive de una conducta imputable al Usuario, las partes cooperarán razonablemente para esclarecer los hechos y determinar las responsabilidades correspondientes.

CLÁUSULA 15. RECLAMACIONES Y ATENCIÓN AL USUARIO

15.1. Las reclamaciones relacionadas con el funcionamiento, acceso o facturación se atenderán por el correo electrónico respectivo.

15.2. El Usuario deberá describir razonablemente el problema, la funcionalidad afectada y la solución solicitada.

15.3. El Proveedor acusará recibo dentro de un máximo de 2 días y procurará responder dentro de un máximo de 10 dias hábiles.

15.4. El Proveedor podrá solicitar información adicional razonablemente necesaria para investigar la incidencia.

15.5. La atención de una reclamación no implicará por sí misma admisión de responsabilidad ni renuncia a derechos

CLÁUSULA 16. SUSPENSIÓN Y TERMINACIÓN DEL ACCESO

16.1. El Usuario podrá dejar de utilizar la plataforma y, cuando corresponda, cancelar su cuenta o suscripción conforme al procedimiento establecido.

16.2. El Proveedor podrá restringir o suspender el acceso cuando existan motivos objetivos relacionados con seguridad, fraude, incumplimiento material, uso ilícito, falta de pago exigible o imposibilidad legal de prestar el servicio.

16.3. El Proveedor podrá retirar funcionalidades o contenidos cuando existan motivos técnicos, contractuales, de seguridad o legales, respetando los compromisos vigentes y los derechos que correspondan al Usuario.

CLÁUSULA 17. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

17.1. Para las relaciones contractuales sometidas legítimamente al derecho venezolano, se aplicarán las leyes de la República Bolivariana de Venezuela y las normas vigentes.

17.2. si el usuario utiliza la plataforma desde otro país distinto a Venezuela o los Estados Unidos, las controversias respectivas se atenderán de acuerdo al marco jurídico de los Estados Unidos de America.

17.3. Las controversias se someterán a los tribunales competentes conforme a la legislación aplicable.

CLÁUSULA 19. CUMPLIMIENTO NORMATIVO Y COOPERACIÓN CON AUTORIDADES

19.1. El Proveedor desarrollará sus actividades conforme a las normas que efectivamente le resulten aplicables en materia mercantil, tributaria, de contratación electrónica, propiedad intelectual, protección de datos, consumo y demás ámbitos pertinentes.

19.2. Cuando corresponda, el Proveedor atenderá requerimientos legítimos de autoridades competentes dentro de los límites y procedimientos establecidos por la ley.

19.3. El Proveedor podrá adoptar medidas razonables ante indicios de fraude, uso ilícito, vulneraciones de seguridad o incumplimientos normativos.

CLÁUSULA 20. MODIFICACIONES DEL ACUERDO

20.1. El Proveedor podrá realizar modificaciones para reflejar cambios legales, técnicos, operativos o comerciales.

20.2. Las modificaciones se comunicarán oportunamente cuando corresponda, indicando su contenido relevante y fecha de entrada en vigor.

20.3. El Usuario podrá utilizar los mecanismos de terminación de relación legalmente disponibles si no acepta los cambios.

20.4. El Proveedor conservará un historial de versiones y podrá mantener registros de la versión aceptada por cada Usuario.

CLÁUSULA 21. CESIÓN Y PROVEEDORES TECNOLÓGICOS

21.1. El Proveedor podrá contratar servicios de alojamiento, infraestructura, analítica, mantenimiento, seguridad y otros servicios tecnológicos necesarios para operar la plataforma.

21.2. Los proveedores externos estarán sujetos a sus condiciones contractuales, sin perjuicio de los deberes del Proveedor frente al Usuario.

CLÁUSULA 22. NOTIFICACIONES Y CONSERVACIÓN DE REGISTROS

22.1. Las comunicaciones contractuales se realizarán por los canales electrónicos informados por las partes, constituyendo un medio jurídicamente admisible.

22.2. El Usuario deberá mantener actualizados los datos de contacto asociados a su cuenta.

22.3. El Proveedor podrá conservar registros de acceso, aceptación, transacciones, incidencias técnicas y operaciones necesarias para prestar el servicio, proteger la plataforma y atender obligaciones legales.

23.4. La conservación se limitará a los plazos y finalidades legalmente admisibles, aplicando medidas de seguridad y confidencialidad apropiadas.

23.5. Los registros electrónicos podrán aportarse como evidencia cuando satisfagan las exigencias legales de obtención, integridad, autenticidad y atribución.

CLÁUSULA 24. IDIOMA Y ACCESO AL ACUERDO

24.1. La versión principal de este Acuerdo para los servicios dirigidos al mercado venezolano estará redactada en castellano.

24.2. El Acuerdo deberá estar disponible antes de la aceptación en un formato que permita su lectura y conservación.

CLÁUSULA 25. ACEPTACIÓN FINAL

25.1. Al aceptar expresamente este Acuerdo, el Usuario declara que:

a) Ha tenido acceso al texto antes de utilizar las funcionalidades sujetas a aceptación.

b) Conoce la naturaleza informativa del servicio y sus limitaciones.

c) Comprende que la plataforma no presta asesoría financiera ni ejecuta operaciones financieras, dentro del alcance aquí definido.

d) Comprende que la información puede presentar limitaciones de actualidad, integridad o exactitud y que deberá verificarla cuando las circunstancias lo requieran.

e) Ha tenido acceso a la política de privacidad y a las condiciones que resulten aplicables.

f) se compromete al uso adecuado de la plataforma.